COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 판권 보유.
모든 정보, 특히 용어, 그림, 그래프 등의 정보는 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.(이하 “EZVIZ”)의 자산입니다. 본 사용자 매뉴얼(이하 “매뉴얼”)은 EZVIZ의 사전 서면 승인 없이 어떠한 방법으로도 일부 또는 전부를 재생산, 변경, 번역 또는 배포할 수 없습니다. 달리 명시하지 않는 한 EZVIZ은 본 매뉴얼에 관해 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증, 보장 또는 진술을 제공하지 않습니다.

매뉴얼 소개

본 매뉴얼에는 제품의 사용 및 관리에 필요한 지침이 포함되어 있습니다. 매뉴얼의 그림, 차트, 이미지 및 기타 모든 정보는 설명용으로만 제공되는 것입니다. 매뉴얼에 포함된 정보는 펌웨어 업데이트 또는 다른 사유로 예고 없이 변경될 수 있습니다. EZVIZ™ 웹사이트(http://www.ezviz.com)에서 최신 버전을 확인하십시오.

변경 기록

최신 버전 – 2026년 1월

상표 인정

EZVIZ™, ™, 및 기타 EZVIZ의 상표와 로고는 여러 관할 지역에 등록된 EZVIZ의 재산입니다. 기타 아래 언급된 상표 및 로고는 각 소유자의 재산입니다.

면책 조항

해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 설명된 제품은 하드웨어, 소프트웨어 및 펌웨어와 함께 모든 결함과 오류를 포함하여 “있는 그대로” 제공되며, EZVIZ는 상품성, 만족스러운 품질, 특정 목적에 대한 적합성 및 제3자의 비침해를 포함하되 이에 국한되지 않는 명시적 또는 묵시적 보증을 하지 않습니다. EZVIZ, 그 임직원 또는 대리점은 제품의 사용과 관련해 발생하는 특별한, 결과적, 부수적 또는 간접적 손해 및 특히 사업상의 이익 손실, 운영 중단으로 인한 손해 또는 데이터 또는 문서의 손실에 대해 귀하에게 책임지지 않으며 이는 EZVIZ이 해당 손실이 발생할 가능성을 권고한 경우에도 그렇습니다.

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 어떠한 경우에도 EZVIZ의 전체 책임 한도는 제품의 원래 구매 가격을 초과하지 않습니다.

EZVIZ는 다음으로 인한 제품 중단 또는 서비스 종료의 결과로 인한 상해 또는 재산상의 피해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. A) 요청된 것 이외의 부적절한 설치 또는 사용, B) 국가적 또는 공공 이익의 보호, C) 불가항력, D) 귀하 또는 제3자가 타사의 제품, 소프트웨어, 애플리케이션 및 기타 항목을 사용하는 경우(이를 포함하되 이에 국한되지 않음).

인터넷 액세스 관련 제품에 관한 제품 사용의 책임은 전적으로 귀하가 집니다. EZVIZ는 사이버 공격, 해커 공격, 바이러스 검사 또는 기타 인터넷 보안 위험으로 인해 발생한 비정상 작동, 개인정보 유출 또는 기타 손해에 대해 일절 책임지지 않습니다. 그러나 EZVIZ는 필요한 경우 시기적절하게 기술 지원을 제공합니다. 감시법 및 데이터 보호법은 관할권에 따라 다릅니다. 관련 법률을 준수하는지 확인하려면 제품을 사용하기 전에 관할 지역에 적용되는 모든 관련 법률을 확인하십시오. EZVIZ은 제품이 불법적인 목적으로 사용되는 경우 책임지지 않습니다.

위 항목과 적용되는 법률 사이에 충돌이 발생하는 경우 법률이 우선합니다.

목차

중요 안전 지침 1

개요 2

1. 패키지 구성품 2
2. 기본 사항 3

EZVIZ 앱 설치 4

배터리 충전 중 5

1. 장착 브래킷 제거 5
2. 배터리 완전 충전 5
3. 마이크로 SD ™ 카드 설치 (선택 사항) 6
4. 배터리 설치 7

도어벨을 EZVIZ 앱에 추가하세요 8

차임을 연결하세요 8

설치 9

1. 설치 위치를 선택합니다 9
2. 장착 브래킷을 설치하십시오 11
3. 도어벨을 마운팅 브래킷에 장착합니다 11

유지 관리 12

1. 경사형 장착 브래킷을 사용하십시오 12
2. 문벨을 정기적으로 청소하세요 12

EZVIZ 앱에서 장비 보기 13

1. 실시간 보기 13
2. 보기 선택 14
3. 설정 16

EZVIZ Connect 17

1. Amazon Alexa 사용 17
2. Google Assistant 사용 18

자주 묻는 질문 18

영상 제품 사용에 대한 이니셔티브 19

중요 안전 지침

중요 사항!

1. 이 제품을 설치하거나사용하기 전에 사용 설명서를 주의 깊게 읽으십시오.
2. 제3자를 위해 이 제품을 설치하는 경우 설명서 또는 설명서의 사본을 최종 사용자에게 넘겨주는 것을 잊지 마십시오.

안전 조치:

1. 이 시스템을 완전하고 안전하게 작동하려면 설치자, 사용자 및 기술자가 본 설명서에 설명된 모든 안전 절차를 준수해야 합니다.
2. 필요한 경우 특정 경고 및 경고 기호가 해당 항목에 제공됩니다.
3. 제품을 설치하는 국가의 해당 표준에 따라 제품을 설치해야 합니다.

설명서를 준수하지 않아 발생하는 모든 손상은 보증을 무효화합니다. 당사는 이로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다!

당사는 부적절한 사용이나 안전 지침 준수 실패로 인한 재산상 손해 또는 인명의 피해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 제품은 안전 지침을 완전히 준수하여 제조되었습니다. 이 상태를 유지하고 제품을 최대한 활용하려면 사용자가 이 설명서에 포함된 안전 지침 및 경고를 준수해야 합니다.

이 기호는 감전 또는 단락의 위험이 있음을 나타냅니다.

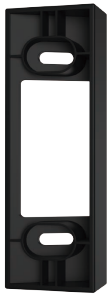
- 이 장비를 다른 전압으로 사용하지 마십시오.
- 모든 시스템의 전기 연결이 사용 지침을 준수하는지 확인하십시오.
- 상업 시설에서는 전기 설치 사고 방지 규정을 준수해야 합니다.
- 시스템에 연결된 다른 장치의 사용 지침을 준수해야 합니다.
- 장비 작동 또는 안전에 관한 문의 사항이 있는 경우 숙련된 담당자에게 문의하십시오.
- 젖은 손으로 전기 장비를 꽂거나 뽑지 마십시오.
- 이 제품을 설치할 때 전원 공급 장치 케이블이 손상될 위험이 없는지 확인하십시오.
- 손상된 전기 케이블을 직접 교체하지 마십시오! 이 경우에는 그것들을 제거하고 전문가를 부르세요.
- 메인 전원 공급 장치는 장비에서 가까운 위치에 있어야 하며 쉽게 접근할 수 있어야 합니다.
- 스위칭 장치(스위치 분리기, 회로 차단기 또는 이와 동등한 장치) 는 쉽게 접근할 수 있어야 하며 네트워크에 영구적으로 연결된 장비의 건물 배선 설치에 통합되어야 합니다.
- 장비가 충분히 환기되도록 장비 주변을 막지 마십시오.
- 통풍구를 신문지, 식탁보, 커튼 등의 물체로 덮어 통풍을 막아서는 안 됩니다.
- 불이 켜진 촛불과 같이 불꽃이 드러나는 화염원을 장비 위에 놓지 마십시오.
- 제품의 작동 온도를 준수하십시오.
- 물이 떨어지거나 튀는 곳에 장비를 노출되어서는 안 되며 액체가 들어 있는 물체를 장비 위에 두어서는 안 됩니다.

개요

1. 패키지 구성품

도어벨 (×1)

마운팅 브래킷 (×1)
(도어벨 후면에 사전 설치됨)



경사형 장착 브래킷 (×1)

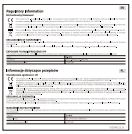
드릴 템플릿 (×1)

차임벨 (×1)

Type-C 케이블 (×1)

핀 (×1)

나사 세트 (×1)



규제 정보 (×3)

퀵 시작 가이드 (×1)

비디오/오디오 모니터링 스티커 (×1)

ⓘ 차임벨 외관은 실제 구매한 모델에 따라 달라집니다.

2. 기본 사항

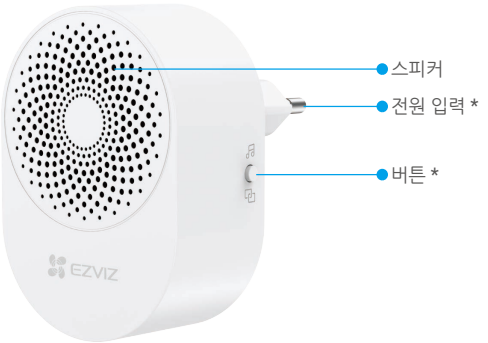
도어벨

도어벨은 도어에 설치되어 있으며 모니터링, 녹화, 감지, 도어벨 호출 등의 기능을 제공합니다.

이름	설명
도어벨 버튼	누군가 초인종 버튼을 누르면 LED 표시등이 켜지고 실내 초인종이 울리며 EZVIZ 앱에서 영상을 확인할 수 있습니다.
LED 표시등	●●●● 빠른 플래싱 블루: 도어벨이 Wi-Fi를 구성할 준비가 되었습니다.
	3초 후 파란색으로 변하고 꺼집니다: 초인종이 활성화되었으며 초인종 배터리 수준이 20% 이상입니다.
	3초 후에 빨간색으로 변하고 꺼집니다: 도어벨이 활성화되었고 도어벨 배터리 잔량이 20% 미만입니다.
	● ● ● 3회 빨간색 깜빡임: 도어벨이 활성화되었고 도어벨 배터리가 방전되었습니다.
RESET 버튼	리셋 버튼을 4초 동안 눌러 재시작하고 모든 매개변수를 기본값으로 설정하며, 삐 소리가 동반됩니다.
배터리 표시기	빨간색 켜짐: 배터리 충전 중.
	녹색 켜짐: 배터리가 완전히 충전됨.

차임벨

차임은 실내에 설치되며, 벨 소리와 같은 기능을 제공합니다.



이름	설명
버튼	• 벨소리 변경: 한 번 눌러 사이클을 다음 링톤으로 이동합니다 (확인 : 비프음 2회). • 페어링 모드: 5초 동안 길게 눌러 페어링 모드로 진입하세요.
전원 입력	100~240V AC, 50/60Hz

EZVIZ 앱 설치

앱을 다운로드하기 전에:
- 앱이 이미 설치되어 있다면, 앱 스토어에서 업데이트를 확인하여 최신 버전인지 확인하세요.
- 앱이 설치되지 않은 경우 아래 단계를 따라 다운로드하세요.

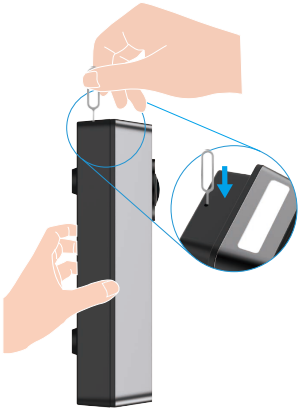
1. 휴대전화를 Wi-Fi에 연결합니다(권장).
2. App Store 또는 Google Play™에서 "EZVIZ"를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드하세요.
3. EZVIZ 계정을 등록하고 앱에 로그인하세요.

EZVIZ 앱	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

배터리 충전 중

1. 장착 브래킷 제거

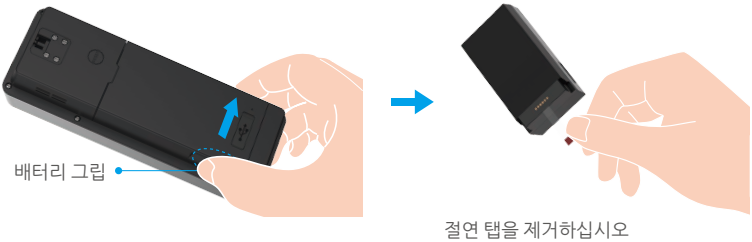
패키지에는 도어벨이 장착 브래킷과 함께 사전 조립되어 있습니다. 첫 사용 시, 패키지에 포함된 핀을 도어벨 상단의 분리 구멍에 삽입하고 누르고 있습니다. 핀을 누르고 있는 동안 브래킷 클립을 도어벨과 간격을 유지하며 살짝 당겨 래치를 놓으면, 핀을 제거하기로 분리합니다.



2. 배터리 완전 충전

문을 처음 사용할 때 배터리를 완전히 충전할 것을 권장합니다.

1. 배터리 하단 양쪽의 배터리 그립을 잡고 배터리를 당겨 빼내십시오.
2. 배터리에서 절연 탭을 제거하십시오.



3. 배터리를 충전하기 위해 전원 어댑터(DC5V 2A, 별도 구매)를 통해 전원 콘센트에 연결하십시오.

문에 설치된 상태에서 배터리를 충전하지 마십시오. 배터리를 충전하기 위해 반드시 분리하세요.

- DC5V 2A 전원 어댑터를 구매하세요.
- 패키지에 포함된 Type-C 케이블을 사용하는 것이 권장됩니다.
- 전원 공급을 차단하려면 장치에서 전원 커넥터를 분리하십시오.
- 온도가 45도 이상 또는 0도 이하일 때 배터리를 충전하지 마십시오.
- 배터리를 실외에서 전원 어댑터로 충전하는 것은 허용되지 않습니다.
- 배터리를 완전히 충전하는 데 약 4.5시간이 걸립니다.
- 교체 시 동일한 배터리 모델을 사용하십시오.

EZVIZ 스마트 비디오 도어벨용 충전식 배터리

3. 마이크로 SD ™ 카드 설치 (선택 사항)

마이크로SD 카드를 설치하기 전에 배터리가 제거되었는지 확인하십시오.

1. 배터리 챔버 내부의 microSD™ 카드 슬롯 커버를 여세요.

2. microSD™ 카드(별도 구매)를 이 슬롯에 삽입합니다.
   a. 그림에 표시된 대로 microSD™ 카드를 오른쪽에 놓으세요.
   b. 카드를 오른쪽에서 왼쪽으로 슬롯에 밀어 넣어 딸깍 소리가 날 때까지 고정하세요.

노치 위쪽, 칩 안쪽

3. 마이크로SD 카드 슬롯 커버를 닫으세요.

- 권장되는 호환성: 클래스 10, 최대 공간 512GB.
- microSD™ 카드를 설치한 후 사용하기 전에 EZVIZ 앱에서 카드를 초기화하려면 아래 단계를 따르십시오.
  1. EZVIZ 앱에서 장치 설정 인터페이스의 녹화 목록을 탭하여 SD 카드 상태를 확인하세요.
  2. microSD™ 카드 상태가 초기화 안 됨으로 표시될 경우 눌러서 초기화합니다. 상태가 그다음 '사용 중'으로 변경되어 동영상을 저장할 수 있습니다.

4. 배터리 설치

배터리가 완전히 충전되면 배터리를 도어벨에 다시 설치하십시오.

1. 배터리의 윗부분을 초인종 배터리실 상단에 맞추십시오.
2. 배터리의 하단 부분을 배터리 챔버에 넣으십시오.

배터리 설치 초인종 전원 켜짐

LED 표시등이 파란색으로 빠르게 깜빡임.

배터리가 설치되면 도어벨이 자동으로 전원이 켜지고, LED 표시 링이 파란색으로 빠르게 깜박이며 도어벨이 Wi-Fi 구성 준비가 되었음을 의미합니다.

도어벨을 EZVIZ 앱에 추가하세요

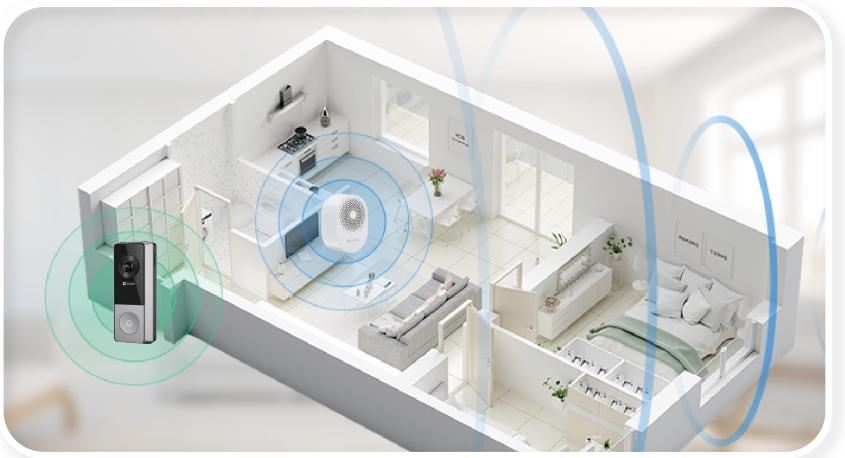
1. EZVIZ 앱에 로그인하세요.
2. 홈 화면에서 오른쪽 상단의 "+"를 탭하여 QR 코드 스캔 화면으로 이동합니다.
3. 초인종 뒷면 또는 빠른 시작 가이드 표지에 있는 QR 코드를 스캔하세요.

4. EZVIZ 앱 마법사를 따라 Wi-Fi 설정을 완료하고 도어벨을 EZVIZ 앱 계정에 추가하세요.

차임을 연결하세요

차임벨 플러그를 실내 전원 콘센트에 꽂아 주십시오. 차임은 자동으로 도어벨과 연결됩니다.

- 자동 페어링이 실패한 경우, 페어링 모드로 진입하려면 차임의 버튼을 5초 동안 눌러주세요.
- 거리 문제로 인해 도어벨과 차임벨 연결 실패를 방지하기 위해 도어벨을 설치할 위치에 가장 가까운 전원 콘센트에 차임벨을 설치하십시오. 설치 효과는 아래 그림에 표시됩니다.



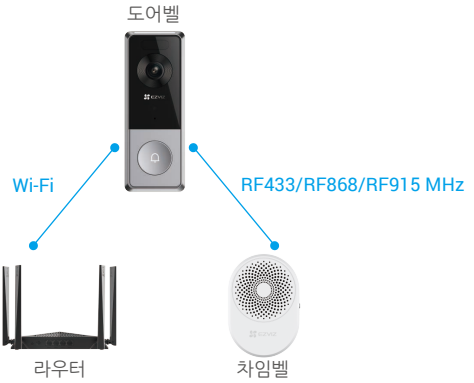
설치

1. 설치 위치를 선택합니다

1. 권장 설치 위치:
   문 밖 벽에, 아래 그림과 같이 문 손잡이 가까운 쪽에.

2. 권장 설치 높이: 1.2에서 1.5미터(3.9에서 4.9피트).
3. 설치 위치를 선택할 때 다음 사항을 유의하십시오:
   - 가정에서는 도어벨, 차임벨, 라우터를 가능한 한 가깝게 배치하는 것이 좋습니다.
   - 다음 네 가지 조건에서는 설치를 권장하지 않습니다:
     - 금속 문/문틀에;
     - 금속 물체가 많은 장소에서;
     - 내력벽의 모서리에;
     - 격벽이 많은 방

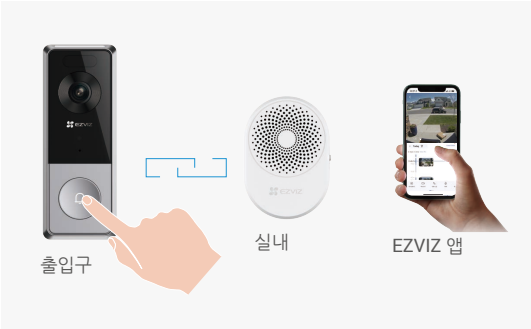
도어벨, 라우터, 및 차임을 포함한 통신 토폴로지는 다음과 같습니다.



ⓘ 실제 주파수 대역은 지역 규정에 따라 다릅니다. 이 장치를 사용할 때 로컬 요구 사항을 준수하십시오.

도어벨은 라우터에서 최대한 가까운 곳에 설치해야 합니다.

도어벨 설치 위치를 확인한 후 설치 위치에서 도어벨 버튼을 눌러 차임벨이 예상대로 울리고 EZVIZ 앱의 실시간 보기가 원활하게 진행되는지 확인하십시오.



질문: 차임이 울리지 않으면 어떻게 해야 하나요?

답변: 차임벨이 울리지 않으면 차임벨이 도어벨에서 더 가까이 위치하도록 차임벨 설치 위치를 조정하십시오.

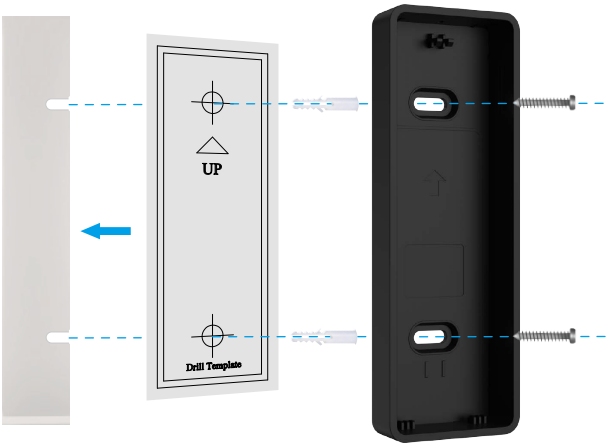
질문: EZVIZ 앱에서 라이브 뷰가 원활하게 재생되지 않거나 네트워크 신호가 약할 경우 어떻게 해야 하나요?

답변: EZVIZ 앱에서 실시간 영상이 원활하게 재생되지 않거나 네트워크 신호가 약한 경우, 초인종과 라우터 간의 거리가 너무 멀기 때문일 수 있습니다. 이 경우, 라우터와 도어벨을 연결하기 위해 EZVIZ 무선 중계기를 별도로 구매하는 것이 권장됩니다. 추가 무선 중계기를 포함한 통신 토폴로지가 아래에 표시됩니다.

무선 중계기를 보조 초인종으로만 사용할 수도 있습니다. 이 시나리오에서 통신 토폴로지는 아래에 표시됩니다.

2. 장착 브래킷을 설치하십시오

1. 드릴 템플릿을 원하는 설치 위치의 표면에 붙이세요.
2. (시멘트 벽 전용) 드릴 템플릿에 따라 나사 구멍 두 개를 드릴로 뚫고 앵커를 삽입하십시오.
3. 제공된 금속 나사(PA3×25)를 사용하여 장착 브래킷을 고정하십시오.

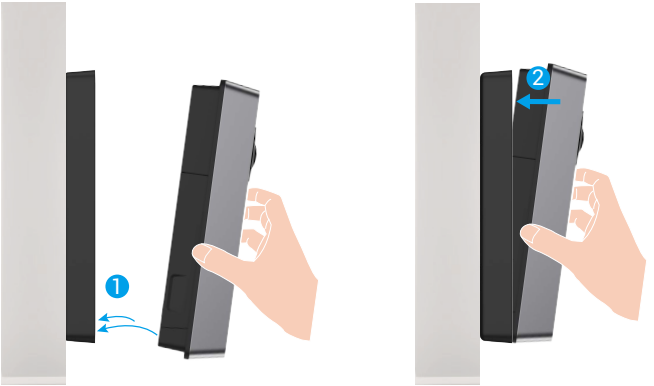


- 드릴링에는 Φ6mm 드릴 비트를 사용하는 것이 권장됩니다.
- 패키지에 제공된 앵커와 금속 나사를 사용하십시오.
- 패키지에는 경사형 장착 브래킷이 포함되어 있습니다. 보조 장착 브래킷으로 사용할 수 있으며, 보다 특정한 시야각을 확보할 수 있습니다(참조: "Use the Inclined Mounting Bracket").

3. 도어벨을 마운팅 브래킷에 장착합니다

초인종을 설치하기 전에 초인종이 EZVIZ 앱에 추가되었는지 확인하십시오.

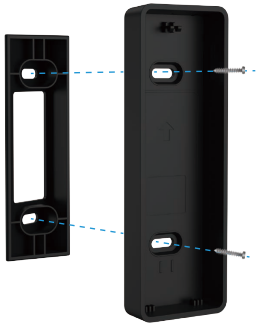
1. 도어벨 하단의 장착 슬롯을 장착 브래킷 하단의 잠금 탭과 맞추십시오.
2. 도어벨의 상부를 마운팅 브래킷에 눌러줍니다. 도어벨이 단단히 고정되었는지 확인하려면 부드럽게 도어벨을 당겨 볼 수 있습니다.

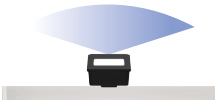


유지 관리

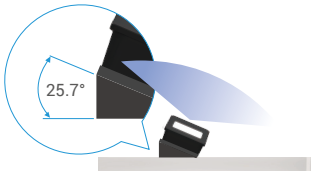
1. 경사형 장착 브래킷을 사용하십시오

패키지에는 경사형 장착 브래킷이 포함되어 있습니다. 특정 측면을 더 자세히 보고 싶다면 보조 장착 브래킷으로 사용할 수 있습니다.

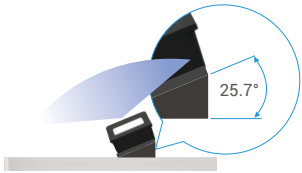




경사형 장착 브래킷 없이



경사형 장착 브래킷
문 오른쪽에 설치하세요



경사형 장착 브래킷
문 왼쪽에 설치하세요

2. 문벨을 정기적으로 청소하세요

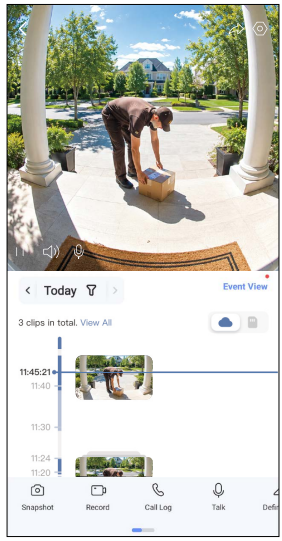
문턱의 렌즈와 센서를 정기적으로 또는 필요에 따라 청소하여 선명한 비디오 녹화와 문턱의 정상적인 기능을 유지하는 것이 권장됩니다. 렌즈 종이 또는 물에 적신 면봉을 사용하여 닦을 수 있으며, 문종을 청소하기 위해 티슈나 천과 같은 부드러운 재질을 사용할 수 있습니다 (청소 용품은 직접 준비해야 합니다).

EZVIZ 앱에서 장비 보기

ⓘ 앱 인터페이스가 버전 업데이트로 인해 변경될 수 있습니다.

1. 실시간 보기

EZVIZ 앱을 실행하고, 도어벨의 디바이스 페이지로 이동한 후 실시간 보기 버튼을 누르세요. 라이브 피드를 보고 들을 수 있으며, 스냅샷을 찍고 동영상을 녹화하며, 필요에 따라 화질을 선택할 수 있습니다.



ⓘ 화면을 좌우로 스와이프하면 더 많은 아이콘이 나타납니다.

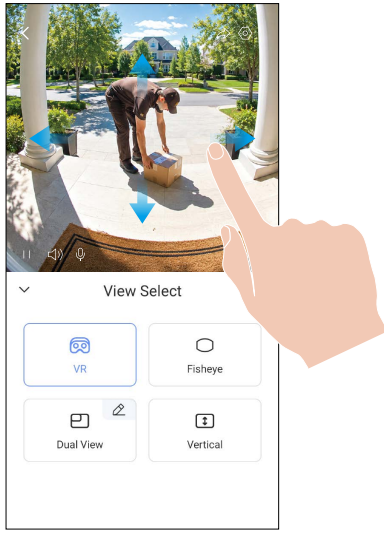
아이콘	설명
	공유. 원하는 사람과 장비를 공유하십시오.
	설정. 장비 설정을 보거나 변경합니다.
	일시 정지/재생. 라이브 보기를 일시 정지하거나 재생합니다.
	사운드. 라이브 보기에서 사운드를 켜거나 끕니다.
	말하기. 벨 앞의 사람과 대화하려면 탭하세요.
	전체 화면. 탭하여 시야각에 맞게 전체 화면 표시를 즐길 수 있습니다.
	재생(세로 모드에서만 표시됨). 역사적인 비디오 클립 보기.
	스냅샷. 스냅샷을 저장합니다.
	녹화. 녹화를 수동으로 시작/정지합니다.
	보기 선택. 네 가지 보기 모드 간에 전환하려면 탭하세요. 자세한 내용은"View Select"홈페이지를 참조하십시오.
	호출 로그. 통화 기록 보기.

아이콘	설명
	해상도. 필요에 따라 탭하여 비디오 해상도를 선택합니다.
	근처 장치. 탭하여 멀티 화면 실시간 보기를 위해 사용 가능한 주변 장치를 선택합니다.
	PiP (화면 속 화면). 사용 중인 다른 앱 위에 표시되는 동영상을 봅니다.
	팁. 장치에 대한 자세한 정보를 보려면 탭하세요.
	재배열하기. 위의 모든 기능의 순서를 재배열하십시오.

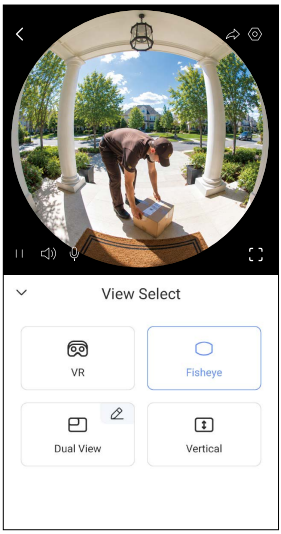
2. 보기 선택

실시간 보기 페이지는 네 가지 보기 모드를 제공합니다. "보기 선택"을 눌러 다음 네 가지 모드 간에 전환하기.

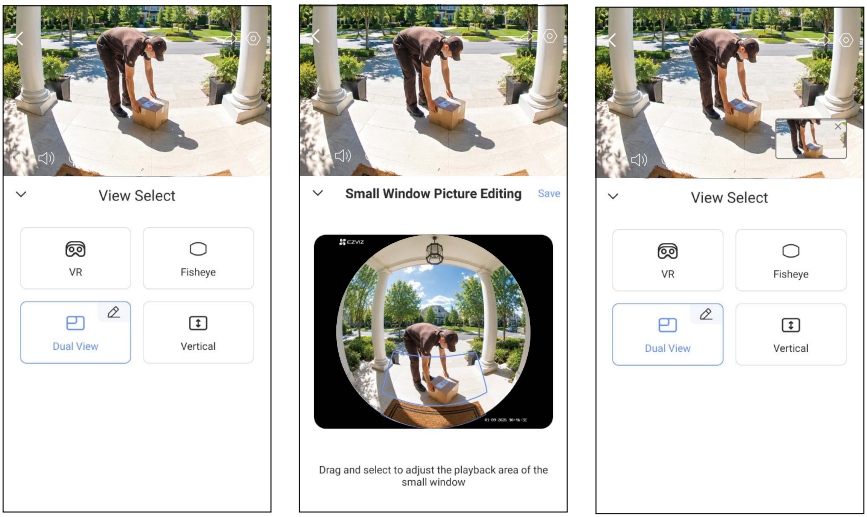
- **VR 방식**
  몰입감 있는 파노라마 보기 경험을 제공합니다. 화면에서 드래그하거나 스와이프하여 실시간으로 여유 공간을 탐색하고 모든 각도에서 장면을 보기.



• **피쉬아이 모드**
피쉬아이 렌즈 효과로 전체 화면 장면을 디스플레이하며, 광각 영역 보기에 적합한 모니터링을 제공합니다.



• **듀얼 보기 모드**
화면이 주요 창과 작은 창으로 나뉩니다. ✎을 눌러 수정하기 페이지로 이동하면 매뉴얼로 디스플레이될 작은 미리보기 창의 영역을 그릴 수 있습니다.



- **수직 모드**
  비디오 피드를 세로로 디스플레이합니다.

3. 설정

설정 페이지에서 도어벨의 매개변수를 설정할 수 있습니다.

매개변수	설명
	배터리 잔량.
이름	여기에서 기기의 이름을 확인하거나 탭하여 사용자 지정하세요.
배터리	여기에서 남은 배터리 용량을 확인할 수 있습니다.
지능형 탐지	여기에서 해당 장치의 탐지 유형들을 선택할 수 있습니다.
메시지 알림	장치 메시지와 EZVIZ 앱 알림을 관리할 수 있습니다.
오디오 설정	해당 장치에 대한 관련 오디오 변수들을 설정할 수 있습니다.
이미지 설정	장치에 대한 관련 이미지 매개변수를 설정할 수 있습니다.
조명 설정	장치에 대한 관련 조명 매개변수를 설정할 수 있습니다.
스피커 설정	차임벨의 관련 매개변수를 설정할 수 있습니다.
녹화 목록	여기에서 사전 녹화, 배회 기간을 설정하고 마이크로 SD 카드 상태를 볼 수 있습니다.
방문자 응답	자동 응답을 활성화하고 음성 응답을 추가할 수 있습니다. 누군가 도어벨 버튼을 누르고 사전 설정된 시간 내에 아무도 응답하지 않으면 음성 답장이 자동으로 전송됩니다.
개인정보 설정	암호화 비밀번호로 비디오를 암호화하고 프라이버시 영역을 사용자 정의할 수 있습니다.
네트워크 설정	연결 상태를 확인할 수 있습니다.
장비 정보	여기에서 장비 정보를 확인할 수 있습니다.
장치 공유	장비를 가족 또는 손님과 공유할 수 있습니다.
EZVIZ Cloud	클라우드 저장소를 구독 및 관리할 수 있습니다.
장치 삭제	탭하여 EZVIZ 앱에서 장치를 삭제합니다.

EZVIZ Connect

1. Amazon Alexa 사용

이 지침에 따라 Amazon Alexa를 사용하여 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다. 이 과정에서 문제가 발생할 경우, 문제 해결을 참조해 주시기 바랍니다.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

1. EZVIZ 장비가 EZVIZ 앱에 연결되어 있습니다.
2. EZVIZ 앱에서, 장비 설정 페이지의 "동영상 암호화"을 끄고 “오디오”를 켭니다.
3. Alexa 지원 장비(예: Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV(모든 세대), Fire TV 스틱(2세대만 해당) 또는 Fire TV Edition 스마트 TV)가 있습니다.
4. 스마트 장비에 이미 Amazon Alexa 앱이 설치되어 있으며, 계정을 생성했습니다.

Amazon Alexa로 EZVIZ 장비를 제어하려면:

1. Alexa 앱을 열고 메뉴에서 "스킬 및 게임"을 선택합니다.
2. 스킬 및 게임 화면에서, "EZVIZ"를 검색하면 "EZVIZ" 스킬을 찾을 수 있습니다.
3. EZVIZ 장비 스킬을 선택한 다음 사용 가능 를 누릅니다.
4. EZVIZ 사용자 이름과 비밀번호를 입력한 다음 로그인을 누릅니다.
5. 승인 버튼을 눌러 Alexa가 EZVIZ 계정에 액세스할 수 있도록 승인하면, Alexa가 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다.
6. "EZVIZ가 성공적으로 연결되었습니다"가 표시되면, 장비 검색를 눌러 Alexa가 모든 EZVIZ 장비를 검색하도록 합니다.
7. Alexa 앱 메뉴로 돌아가서 "장비"를 선택하면, 장비 아래에 모든 EZVIZ 장비가 표시됩니다.

음성 명령

Alexa 앱 또는 Alexa 음성 제어 기능의 “Smart Home(스마트 홈)” 메뉴를 통해 새로운 스마트 장비를 검색합니다.
장비가 발견되면 음성으로 장비를 제어할 수 있습니다. Alexa에게 간단한 명령어를 말하십시오.

고장 해결

Alexa가 장비를 검색하지 못하면 어떻게 해야 하나요?
인터넷 연결 문제가 있는지 확인합니다.
스마트 기기를 재시작하고 Alexa에서 기기를 다시 검색해 보세요.
왜 Alexa에서 장비 상태가 “오프라인”으로 되어 있나요?
장비가 네트워크에서 연결이 끊겨 있을 수 있습니다. 스마트 기기를 재시작하고 Alexa에서 기기를 다시 검색해 보세요.
라우터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인한 다음 다시 시도합니다.

ⓘ Amazon Alexa를 사용할 수 있는 국가에 관한 정보는 Amazon Alexa 공식 웹사이트를 참조하십시오.

2. Google Assistant 사용

Google Assistant를 사용하여 EZVIZ 장비를 활성화하고 Google Assistant 음성 명령으로 라이브를 시청할 수 있습니다.

다음 장비 및 앱이 필요합니다:

1. 작동하는 EZVIZ 앱.
2. EZVIZ 앱에서, 장비 설정 페이지의 "동영상 암호화"을 끄고 “오디오”를 켭니다.
3. 작동하는 Chromecast가 연결된 TV.
4. 휴대전화의 Google Assistant 앱.

시작하려면 다음 단계에 따릅니다:

1. EZVIZ 장비를 설정하고 앱에서 제대로 작동하는지 확인합니다.
2. App Store 또는 Google Play™ 에서 Google Home 앱을 다운로드하고 Google 계정에 로그인하세요.
3. Myhome 화면에서, 오른쪽 상단 코너에 있는 “+”를 누른 다음 메뉴 목록에서 "장비 설정"를 선택하여 설정 인터페이스에 들어갑니다.
4. Google로 작동”을 누른 다음 "EZVIZ"를 검색하면 "EZVIZ" 스킬을 찾을 수 있습니다.
5. EZVIZ 사용자 이름과 비밀번호를 입력한 다음 로그인을 누릅니다.
6. 승인 버튼을 눌러 Google이 EZVIZ 계정에 액세스할 수 있도록 승인하면, Google이 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다.
7. “앱으로 돌아가기”을 누릅니다.
8. 위의 단계에 따라 승인을 완료합니다. 동기화가 완료되면 EZVIZ 서비스가 서비스 목록 아래에 나열됩니다. EZVIZ 계정에서 호환되는 장비 목록을 보려면 EZVIZ 서비스 아이콘을 누릅니다.
9. 이제 몇 가지 명령을 사용해 봅니다. 시스템 설정 시 생성한 도어벨 이름을 사용하세요.

사용자는 장비를 단일 개체 또는 그룹으로 관리할 수 있습니다. 룸에 장비를 추가하면 사용자는 하나의 명령을 사용하여 장비 그룹을 동시에 제어할 수 있습니다.
자세한 정보는 다음 링크를 참조하십시오:
https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

자주 묻는 질문

질문: 비디오 암호화 비밀번호는 무엇인가요?

답변: 기본 비디오 암호화 비밀번호는 장치의 인증 코드이며, 초인종 라벨에 표시된 6개의 대문자입니다. EZVIZ 앱에서 확인 코드를 얻을 수도 있습니다 (”설정” > "장치 정보").

ⓘ 장비에 대한 추가 정보는 www.ezviz.com/kr를 참조하십시오.

영상 제품 사용에 대한 이니셔티브

EZVIZ 사용자 여러분,
기술은 우리의 생활 속 곳곳에 영향을 미치고 있습니다. 전망을 내다보는 기술 회사로서, 우리는 기술이 효율성과 삶의 질을 향상하는 데 어떤 역할을 하는지 점점 더 인식하고 있습니다. 동시에, 우리는 그것의 부적절한 사용으로 인한 잠재적인 피해를 인식하고 있습니다. 예를 들어, 비디오 제품은 실제, 완전하고 선명한 이미지를 기록할 수 있으므로 사실을 대표하는 데 큰 가치를 지니고 있습니다. 그러나 비디오 녹화물의 부적절한 배포, 사용 및/또는 처리는 다른 사람들의 개인 정보, 합법적인 권리 및 이익을 침해할 수 있습니다.
EZVIZ는 선을 위한 기술 혁신을 위해 최선을 다하여 모든 사용자가 영상 제품을 적절하고 책임감 있게 사용하도록 적극 지지합니다. 이로써 관련 행위와 사용이 관련 법률과 규정을 준수하고 개인의 이익과 권리를 존중하며 사회적 도덕성을 증진하는 긍정적인 환경을 집단적으로 조성합니다.
EZVIZ의 관심 받으실 수 있는 EZVIZ 이니셔티브는 다음과 같습니다:

1. 개인 정보 보호에 대한 타당한 기대는 모든 사람에게 있으며, 영상 제품의 사용은 그러한 타당한 기대와 충돌해서는 안 됩니다. 따라서, 공공장소에 비디오 제품을 설치할 때 모니터링 범위를 명확히 하는 경고 통지가 합리적이고 효과적인 방식으로 표시되어야 합니다. 공공장소가 아닌 곳의 경우, 관련 인원들의 동의가 얻은 후에야 영상 제품을 설치하거나, 타인의 알지 못하여 눈에 잘 띄지 않는 영상 제품을 설치하지 않는 등 관련 인원의 권익에 대한 신중한 판단이 이루어져야 합니다.
2. 비디오 제품은 특정 시간과 공간 내에서 실제 활동을 객관적으로 기록합니다. 사용자는 비디오 제품을 통해 자신을 보호하면서 다른 사람들의 초상권, 개인 정보 보호 또는 기타 법적 권리를 침해하지 않도록 사전에 이 범위에 관련된 사람들과 권리를 합리적으로 식별해야 합니다. 카메라의 오디오 녹음 기능을 활성화하면 모니터링 범위 내에서 대화를 포함한 소리를 캡처합니다. 모니터링 범위 내 잠재적인 소리 원천에 대한 철저한 평가를 강력히 권장합니다. 오디오 녹음 기능을 켜기 전에 필요성과 합리성을 완전히 이해해야 합니다.
3. 사용 중인 비디오 제품은 사용자가 제품 기능을 선택한 바에 따라 실제 장면에서 오디오 또는 비주얼 데이터를 일관되게 생성할 수 있습니다. 이는 얼굴 이미지와 같은 생체 인식 정보를 포함할 수도 있습니다. 그러한 데이터는 사용하거나 사용 목적으로 처리될 수 있습니다. 비디오 제품은 데이터의 합법적이고 적절한 사용을 안내하기 위해 인간적으로 법적 및 도덕적 기준을 실천할 수 없는 기술 도구에 불과합니다. 생성된 데이터를 제어하고 사용하는 사람들의 방법과 목적이 차이를 만들어냅니다. 그러므로, 데이터 컨트롤러는 적용 가능한 법률을 엄격히 준수할 뿐만 아니라 국제 협약, 도덕 기준, 문화적 규범, 공공질서 및 지역적 관습을 완전히 존중해야 합니다. 또한, 우리는 항상 개인정보와 초상권, 그리고 다른 합리적인 이익을 우선으로 보호해야 합니다.
4. 영상 제품에서 지속적으로 생성되는 영상 데이터는 다양한 이해관계자의 권익, 가치 및 기타 요구를 담고 있습니다. 데이터 보안을 확보하고 악의적 침입으로부터 제품을 보호하는 것이 매우 중요합니다. 모든 사용자 및 데이터 컨트롤러는 제품 및 데이터 보안을 극대화하기 위해 모든 합리적이고 필요한 조치를 취해야 하며, 데이터 유출, 부적절한 공개 또는 남용을 방지하기 위해 접근 제어 설정, 비디오 제품이 연결된 적절한 네트워크 환경 선택, 네트워크 보안을 설정하고 지속적으로 최적화해야 합니다.
5. 비디오 제품은 우리 사회의 안전을 향상시키는 데 큰 기여를 했으며, 우리는 그들이 우리 일상 생활의 다양한 측면에서 긍정적인 역할을 계속할 것이라고 믿습니다. 이 제품들을 남의 인권을 침해하거나 불법 활동에 가담하려는 시도는 기술 혁신과 제품 개발의 가치의 본질과 상반됩니다. 우리는 모든 사용자가 비디오 제품의 사용을 평가하고 모니터링하기 위한 자신만의 방법과 규칙을 설정하도록 권장합니다. 이를 통해 이러한 제품이 항상 적절하게, 신중하게, 그리고 선의로 사용되도록 보장할 수 있습니다.